

VOORBEELD VAN EEN KERNSCHAP

Veranderingen in de zorg

Wat is er aan de hand?

De komende jaren staan in de zorg ingrijpende veranderingen op stapel. Veel zorgtaken gaan van de rijksoverheid naar de gemeente. Mensen krijgen meer eigen verantwoordelijkheid om hun zorg te organiseren.

Wat vinden wij?

De meeste van onze inwoners zijn prima in staat om zelf hun zorg te regelen. Wie die mogelijkheid niet heeft, kan rekenen op steun van de gemeente.

Dus wat gaan we de komende vier jaar doen?

In de jeugdzorg krijgt elk gezin één aanspreekpunt, zodat mensen altijd weten bij wie ze kunnen aankloppen. Als vangnet biedt de gemeente een pakket basisvoorzieningen aan, zodat niemand buiten de boot valt. De gemeente biedt overbelaste mantelzorgers de helpende hand.

KRITIEK	REPLIEK	KERNSCHAP
Waar kan ik terecht met mijn vragen? Ik snap het beleid niet meer, waar kan ik terecht? Het is mij veel te ingewikkeld wie helpt mij? Mijn zoon heeft drugsproblemen waar moet ik zijn? Voor welke vraag moet ik als bewoner waar terecht? Ik snap niet meer bij wie ik moet zijn. Wie gaat mij helpen?	Voor alle vragen kunt u terecht bij het Serviceplein via telefoonnummer 140172, optie 2. Als het serviceplein u niet kan helpen, dan verwijzen zij u door naar de juiste instantie of persoon. De medewerkers van het serviceplein kunnen u altijd verder helpen. Voor een compleet overzicht van waar u moet zijn kunt u de folder 'waar kunt u terecht' ophalen in het stadhuis of downloaden op de website.	Heeft u een vraag? Bel dan het Serviceplein. Samen met u zoeken zij naar het antwoord.
Waarom krijgen mijn burens meer hulp dan ik?	De gemeente kijkt samen met u wat u zelf kunt doen en wat iemand in uw omgeving	Samen met u kijkt de gemeente wat u zelf kunt doen en wat iemand in uw omgeving

<p>Wie bepaalt of mijn huis schoon is?</p> <p>Waarom krijgt iedereen minder uren huishoudelijke hulp?</p>	<p>kan doen. Wij vinden zo een oplossing voor uw situatie. Iedere situatie is uniek. Wellicht bent u wel veel vitaler dan uw buurman/vrouw en heeft u minder ondersteuning nodig. Bij de gemeente noemen we dit maatwerk. Zo houdt u de regie over de ondersteuning die u krijgt (oid)</p>	<p>kan doen. Als het nodig is krijgt u hulp van een organisatie.</p>
<p>Waarom moet ik de kinderen en familie om hulp vragen?</p> <p>Eigen kracht? Ik heb 40 jaar gewerkt en recht op hulp!</p> <p>Ik kan niet nog meer hulp vragen aan mijn omgeving, ze doen al zoveel.</p> <p>Ik heb geen netwerk, krijg ik dan ook geen hulp?</p>	<p>De gemeente kijkt samen met u wat u zelf kunt doen en wat iemand in uw omgeving kan doen. Wij vinden zo een oplossing voor uw situatie. Iedere situatie is uniek. Heeft u geen hulp voorhanden in uw omgeving, dan zoeken we naar een andere oplossing. Bij de gemeente noemen we dit maatwerk.</p>	<p>Samen met u kijkt de gemeente wat u zelf kunt doen en wat iemand in uw omgeving kan doen. Als het nodig is krijgt u hulp van een organisatie.</p>
<p>Door mijn eigen bijdrage kom ik in de financiële problemen, hoe los is dat op?</p>	<p>Zullen wij uw financiële situatie eerst even bekijken. Dan krijgen we een beeld.</p> <p>W zullen kijken hoe het precies zit en kijk of u in aanmerking komt voor bijzondere bijstand.</p> <p>Dat vinden wij vervelend voor u. Ik zou u willen vragen om langs te komen voor een gesprek op het Serviceplein</p> <p>Laten we samen inventariseren wat het probleem is. Dan kunnen we samen bekijken hoe het kunnen oplossen.</p>	<p>Bij problemen met uw financiën kunt u contact opnemen met het Serviceplein. Samen met u inventariseren we het probleem en zoeken naar een oplossing.</p>
<p>Ik word van het kastje naar de muur</p>	<p>Dat is inderdaad vervelend. Ik wil u graag</p>	<p>Heeft u een vraag over de zorg? Neemt u</p>

<p>gestuurd met mijn vraag over zorg. Wie kan mij helpen?</p>	<p>helpen maar wil ik weten wat uw zorgvraag is.</p> <p>Ik zal een afspraak met u maken om te kijken wat uw vraag precies is.</p> <p>Wat is uw vraag precies? Dan zorg ik dat u wordt teruggebeld met het antwoord.</p> <p>Ik hoor van u dat u vragen heeft over zorg. Wilt u mij nogmaals vertellen waar het over gaat. Kijk ik aan het eind wat ik voor u kan doen.</p>	<p>dan contact op met het Serviceplein. Samen met u inventariseren we het probleem en zoeken naar een oplossing.</p>
<p>Ik heb ruzie met ambtenaren van het Serviceplein. Wat nu?</p>	<p>Dat is vervelend. U kunt in dit geval het beste communiceren met het MT van het Serviceplein. Dan kunt samen kijken hoe dit het beste kan worden opgelost.</p> <p>Wat vervelend. Kunt u mij meer vertellen over de ruzie?</p> <p>Kunt u mij vertellen wat de reden is van uw ruzie. Dit vraag ik u om wellicht tot een oplossing te komen. Mocht u er niet uitkomen met u contactpersoon wil ik u wijzen op de cliëntondersteuner.</p> <p>Dat is vervelend, er zal een oplossing voor gevonden moeten worden. Kunt u uitleggen wat er gebeurd is?</p> <p>Vervelend. Ruzie lost niets op. Kunt u me zeggen waar het over ging? Dan kan ik u misschien helpen.</p>	<p>Wat vervelend. Ik begrijp dat u niet tevreden bent over de manier waarop u bent behandeld. U kunt een klacht indienen. Ik zal u uitleggen hoe onze klachtenregeling werkt.</p>

<p>Ik ben eenzaam en helemaal alleen, kan de gemeente iemand sturen?</p>	<p>Fijn dat u dat mij komt vertellen. Dit is een stap in de goede richting. Wij gaan kijken of hier iets aan te doen is.</p> <p>Dat is naar voor, maar u kunt contact opnemen met TOM in de buurt. Ik zal u het telefoonnummer geven. Zij kunnen kijken wat uw wensen en mogelijkheden zijn.</p> <p>Lijkt me goed dat u dan eens langskomt. Dan kunnen we nagaan wat de gemeente voor u kan betekenen.</p> <p>Ik stel voor dat we een afspraak maken. Dan kijken we wat voor u een goede oplossing is en wat we kunnen doen.</p>	<p>Heeft u behoefte aan contact, aan zomaar eens een praatje? De mensen van Tom in de buurt kunnen u helpen. Er is een Tom in de buurt bij u in de wijk.</p>
<p>Ik heb al 3x gemeld dat ik wil werken. Maar er wordt alleen gezegd dat ik er niet klaar voor ben. Wat nu?</p>	<p>Prima dat u weer aan het werk wilt gaan. Misschien bent u er nu wel klaar voor. Zullen we een afspraak maken?</p> <p>U wilt dus graag werken? Wat is de reden dat “men” vindt dat u er niet klaar voor bent. We zullen de situatie met u opnieuw bekijken.</p> <p>Nogmaals fijn en goed dat u wilt werken. U heeft al grote stappen gemaakt. Ik neem met werkgeversservicepunt contact op en zij bellen u dan terug.</p> <p>Het is heel mooi dat u wilt werken. Het lijkt me goed dat we dan nog eens doorpraten over wat er nodig is om weer aan het werk te gaan.</p>	<p>Wilt u (weer) aan de slag? Neemt u dan contact op met het Serviceplein. Samen met u inventariseren we de situatie en bespreken de mogelijkheden.</p>