

Communicatie collectieve zorgverzekering

Naar aanleiding van vragen uit de politiek en cliëntenvertegenwoordigers is besloten dit jaar extra aandacht te besteden aan de communicatie over de collectieve zorgverzekering. We hadden al enkele jaren een collectieve verzekering voor minima bij *Zorg en Zekerheid*, maar sinds 1 januari 2015 is deze verzekering uitgebreid en nog aantrekkelijker voor mensen met hoge zorgkosten en een laag inkomen. Met een betere communicatie willen we bereiken dat zo veel mogelijk mensen met ingang van het nieuwe kalenderjaar deelnemen.

Hoe ziet deze communicatie er uit?

Siham Rabhioui, Liesbeth Rusch van communicatie en Corrie Janson van MO hebben een planning gemaakt die er als volgt uit ziet.

Wanneer	Wat	Doelgroep
Eind oktober	Vooraankondiging met o.a. een verwijzing naar www.gezondverzekerd.nl	1. Minima die bij ons bekend zijn met uitkering levensonderhoud (Pwet/IOAW/IOAZ) of laatste jaar gebruik minimaregeling én nog niet collectief verzekerd
	Brief met uitgebreide informatie o.a. over voordelen en voorwaarden van de verzekering	2. Personen die in het verleden in aanmerking kwamen voor de Wtcg. Zij hebben aan het CAK doorgegeven dat zij geïnformeerd willen worden over de gemeentelijke regeling
	Nieuwsbericht op website en in Week in beeld	
Eind november, z.s.m na bekendmaking premies 2016	Brief met o.a. het bedrag dat men netto gaat betalen bij deelname	Doelgroep 1
	Herhaling nieuwsbericht met de hoogte van de netto premies en de nadruk om op korte termijn, in ieder geval vóór 15-12 aan te vragen	

Daarnaast wordt er een flyer gemaakt die meegegeven kan worden aan klanten die op het Serviceplein komen. Bovendien zullen we deze flyer verzenden aan een uitgebreide lijst van intermediairs, zoals Tom in de buurt, huisartsen, tandartsen, apotheken e.d.

Ook is er een overzicht gemaakt met vragen en antwoorden (Q en A). Dit overzicht kunnen jullie terugvinden op I:\Serviceplein\Algemeen\Info per discipline\Inkomen\Q and A collectieve verzekering.definitief.docx